1. **Définissez la GRH.**

Ensemble d’activités qui permettent à une organisation de disposer des ressources humaines correspondant à ses besoins en qualité et en quantité.

1. **Citez deux auteurs du courant classique.**

Adam Smith et Jean-Baptiste Say sont des auteurs du courant libéral classique.

1. **Qui est Taylor ? (Dates, éléments biographiques, ouvrages)**

Frederick Winslow Taylor (1856-1915) est un ingénieur américain, promoteur le plus connu de l'organisation scientifique du travail. Il est le père du Taylorisme. Son ouvrage le plus connue s’intitule « The principles of Scientific management ».

1. **Qui est Ford ? (Dates, éléments biographiques)**

Henry Ford (1863-1947) est un industriel américain et le fondateur du constructeur automobile Ford. Son nom est notamment attaché au **fordisme**, une méthode industrielle alliant un mode de production en série fondé un modèle économique ayant recours à des salaires élevés. La mise en place de cette méthode au début des années 1910 révolutionne l’industrie américaine en favorisant une consommation de masse et lui permet de produire à plus de 16 millions d’exemplaires la Ford T.

1. **Qu’est-ce que l’OST (donnez les quatre principes)**

Organisation Scientifique du Travail :

* Double division du travail
* Sélection des ouvriers
* Contrôle du travail
* Motivation

Tout ceci dans le but d’augmenter la productivité, réduire les temps morts et augmenter les salaires.

1. **Qu’est-ce que la double division du travail ?**

La double division du travail est le fait de séparer les cadres des ouvriers. Taylor a un jour dit à un ouvrier « On ne te demande pas de penser ; il y a des gens payés pour cela, alors mets-toi au travail »

1. **Qu’est-ce le Fordisme ?**

Le fordisme repose sur le Taylorisme mais en y ajoutant le travail à la chaîne (ajout d’un convoyeur mécanique) et l’augmentation des salaires « Je paye bien mes ouvriers pour qu’ils puissent acheter mes voitures »

1. **Qu’appelle t’on le five dollars day ?**

En 1914, Henry Ford décide de faire passer le salaire des ouvriers de 2,4 $ à 5$ par jour dans le but d’arrêter le départ des travailleurs rebutés par le travail trop pénible et de permettre aux salariés d’acheter des ford T.

1. **Le travail à la chaine est une invention de Taylor ou de Ford ?**

Le travail à la chaîne est une invention de Henry Ford.

1. **Quels sont les principaux maux, inconvénients qui découlent de ces nouvelles organisations du travail ?**

* Absentéisme chronique
* Rotation du personnel élevée
* Accidents du travail nombreux
* Conflits entre ouvriers et maîtrise
* Conflits collectifs du travail
* Organisation rigide

1. **Quels sont les principaux avantages qui en découlent ?**

* Augmentation de la productivité
* Augmentation de la qualité
* Augmentation des salaires

1. **Qui est Elton Mayo ?**

Elton Mayo (1880-1949) est un psychologue et sociologue australien à l'origine du mouvement des relations humaines en management.

Il est considéré comme l'un des pères fondateurs de la sociologie du travail en initiant la vision sociale de l'être humain au travail.

De ses expérimentations, il a déduit l'importance de la motivation sociale sur le comportement et la performance des travailleurs, ceux-ci étant en attente de reconnaissance et de considération dans les relations interpersonnelles.

1. **Quel est le premier objectif de l’expérience (initiale) d’Hawthorne ?**

Le premier objectif de l’expérience est d’analyser l’influence des conditions matérielles de travail sur la productivité.

1. **Quelles sont les principales conclusions des expériences d’Hawthorne ?**

La conclusion de cette étude, inattendue, est aujourd’hui encore considérée comme un pilier de la psychologie organisationnelle. La déduction du professeur fut qu’au-delà des facteurs expérimentaux, c’est principalement l’effet psychologique d’avoir conscience de faire partie d’une expérience et d’être observé qui influe sur la productivité, le plus souvent de manière positive. Encouragés par l’intérêt qu’on leur accordait, les employés s’investissaient différemment et davantage dans leur travail.

L’effet Hawthorne est l’explication de résultats, positifs ou négatifs, qui ne sont pas dus aux facteurs expérimentaux, mais à l’effet psychologique d’avoir conscience d’être le groupe étudié dans une recherche.